

Naturwellin asiakas- kampanja-, kilpailu ja verkkopalveluiden käyttäjärekisterin rekisteriseloste

Naturwellin Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot

Nimi: Naturwell, Y-tunnus 2824290-9

Yhteyshenkilö: Sari Louna

Yhteystiedot: Säöksiraitti 2, 42700 Keuruu

puh. +358 40 8657181

sari.louna@naturwell.fi

2. Rekisterin nimi

Naturwellin asiakas- kampanja-, kilpailu ja verkkopalveluiden käyttäjärekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin: yhteydenottojen, palautteiden ja asiakassuhteiden hoitaminen. Asiakassuhteiden, asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen. Eduista, tarjouksista, alennuksista sekä tuotteista ja tapahtumista tiedottaminen. Kilpailuihin osallistuminen.

4. Rekisterin käyttörajoitus

Naturwellin Bemer-liiketoiminnan kautta saatuja yhteystietoja ei käytetä NeoLife-liiketoiminnan käyttötarkoituksiin, eikä päinvastoin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää esimerkiksi seuraavia tietoja: etunimi ja sukunimi

- yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero
- ikä tai syntymäaika
- alaikäisen asiakkaan huoltajan nimi ja yhteystiedot
- sähköpostiosoite ja muut mahdolliset kirjautumis- tai rekisteröintitiedot, kuten nimimerkki tai muu yksilöintitieto
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, palvelun käyttäjän edustaman yhtiön tai yhteisön nimi, yhtiön tai yhteisön yhteystiedot, asema yhtiössä tai yhteisössä
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- palvelun käyttäjän mahdollisesti antama kieltä koskien tietojen luovuttamista tai käyttämistä suoramarkkinointitarkoituksiin
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot

- asiakkaan tai käyttäjän mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- mahdolliset muut asiakkaan tai käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot.

Rekisterin tietosisältö voi vaihdella asiakas- ja käyttäjäkohtaisesti sen perusteella, miten ja mitä palveluja käytetään.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta tai käyttäjää koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta tai käyttäjältä itseltään hänen ilmoittaessaan tietonsa rekisterinpitäjälle asiakastapahtuman tai kampanjaan tai kilpailuun osallistumisen yhteydessä tai rekisterinpitäjän tarjoamia palveluja käytettäessä.

Verkkosivustojen kävijämääriä ja muita yleisiä anonymoituja tietoja seurataan analytiikan ja evästeiden avulla tai muuta vastaavaa tekniikkaa käyttäen.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Naturwell ei luovuta henkilötietoja yrityksen ulkopuolisiin käyttötarkoituksiin. Mikäli tietoihin onnistutaan murtautumaan, teknisistä suojauksista huolimatta, yritys ei vastaa tietojen levityksestä tai luovutuksesta.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on suojattu salasanalla sekä muiden toimenpiteiden avulla.

9. Tarkastusoikeus

Palveluiden käyttäjällä on henkilötietolain 26 §:n mukaan oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.

Tarkastuspyynnön voi esittää seuraavasti:

- Kirjallinen ja allekirjoitettu tarkastuspyyntö lähetetään rekisterinpitäjälle kohdassa 1 esitettyyn osoitteeseen tai sähköpostilla.
- Tarkastuspyyntö esitetään henkilökohtaisesti.

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 1 mainitulle yhteyshenkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

10. Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja omaan suoramainontaansa.